

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления культуры, спорта
и молодежной политики администрации
Города Кемерово



Ф.Ф. Горб

2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ «Дирекция по развитию
клубных учреждений»

А.Е. Акимов

Приказ № 85 от 15.07.2026



ДОРОЖНАЯ КАРТА

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг

МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» в 2025 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации»						
1.1	Не в полной мере реализована работа электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на сайт учреждения электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2026	Суртаев Лев Дмитриевич, заместитель директора обособленного подразделения «Дворец молодежи»		
II. «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1						

III. «Доступность услуг для инвалидов»

3.1-в	Не в полной мере обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Выполнить мероприятий по адаптации инфраструктуры учреждения для обеспечения доступности для маломобильных групп населения, включая установку поручней и расширение дверных проёмов (при условии финансирования)	30.12.2026	Кудрявцева Софья Владимировна, директор обособленного подразделения «Дворец молодежи»	
3.1-г	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску (при условии финансирования)	01.12.2026	Кудрявцева Софья Владимировна, директор обособленного подразделения «Дворец молодежи»	
3.1-д	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже условия для инвалидов (при условии финансирования)	30.12.2026	Кудрявцева Софья Владимировна, директор обособленного подразделения «Дворец молодежи»	
3.2-а	Частично выполнено требование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Выполнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	30.12.2026	Кудрявцева Софья Владимировна, директор	

	информации.	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		обособленного подразделения «Дворец молодежи»		
3.2-б	Не выполнено требование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2026	Кудрявцева Софья Владимировна, директор обособленного подразделения «Дворец молодежи»..		
3.2-в	Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор с местным отделением «Всероссийского общества глухих» (ВОГ) об оказании услуг сурдоперевода по заявке	30.12.2026	Кудрявцева Софья Владимировна, директор обособленного подразделения «Дворец молодежи»		